

OUDERINFORMATIEBOEKJE

EXPEDITIE 78



EXPEDITIE 78



Andoornlaan 36
3356 LC Papendrecht
info@expeditie78.nl
Algemeen nummer: 078-2034016
Rick (ma/di/do/vrij: 06 15 006 300
Priscilla (ma/di/do): 06 11 908 075

ONS TEAM



PRISCILLA

Leidinggevende



RICK

Leidinggevende



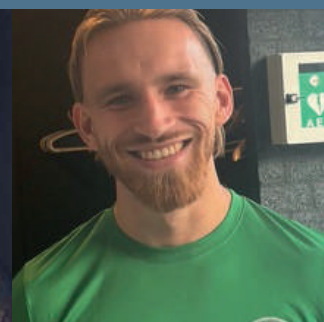
TIM

Meester



ROMY

Juf



RAFAEL

Meester



MYRTHE

Kwaliteitsmanager



DIEKE

Pedagogisch coach



EWOUD

Administrateur



AMELIE

Directie



MARTIN

Directie

OPENINGSTIJDEN & HALEN EN BRENGEN

VOORSCHOOLS:

Maandag t/m vrijdag:
vanaf 7 uur tot de school begint.

Ontbijt je gezellig mee?
Zorg dan dat je vóór 7.30 uur
aanschuift!

Zorg je dat je vóór 7.50 bij ons
binnen bent? Dan hebben we
de tijd om iedereen naar school
te brengen! Zo zorgen we voor
een ontspannen ochtend!

NASCHOOLS:

Maan-, dins- en donderdag: 13.00 tot 18.30 uur
Woensdag en vrijdag: 11.30 tot 18.30 uur

Van 17.30 tot 18.00 uur krijgen de kinderen
een lichte maaltijd. Wilt u uw kind(eren)
alstublieft voor of na deze tijd ophalen?

De meest ideale ophaaltijden?
Tussen 16.45 en 17.30 uur en
tussen 18.00 en 18.20 uur!
Zo kan uw kind optimaal meedoen met onze
sport- en spelactiviteiten!

HELE DAGOPVANG:

7.00 – 18.30 uur

Op sommige schoolvrije dagen
organiseren wij een uitstapje.
Wilt u uw kind daarom vóór
9.30 uur brengen?

Als we een uitstapje doen
zijn we (tenzij anders vermeld)
16.30 uur terug op locatie.

MENTOR

Ieder kind bij Expeditie 78 wordt gekoppeld aan een vaste mentor. Deze mentor is een vertrouwd gezicht en speelt een belangrijke rol in de begeleiding van uw kind. De mentor voert doorgaans het intakegesprek met u, zodat u direct kennis kunt maken en samen de eerste stappen kunt zetten in de opvangperiode van uw kind. Mocht het niet mogelijk zijn dat de mentor dit gesprek voert, dan informeert een van de locatiemanagers u over welke mentor uw kind(eren) is toegewezen.

De mentor houdt de ontwikkeling van uw kind nauwlettend in de gaten en bespreekt deze jaarlijks met u tijdens een voortgangsgesprek. Hierbij wordt gekeken naar de sociale, emotionele en motorische ontwikkeling van uw kind, zodat we samen kunnen zorgen voor een fijne en veilige omgeving waarin uw kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Daarnaast is de mentor uw vaste aanspreekpunt voor vragen, speciale vieringen of bijzondere gebeurtenissen rondom uw kind. Denk hierbij aan een verjaardag, een eerste zwemles, of als er thuis iets speelt wat belangrijk is om te delen. Zo zorgen we samen voor een goede afstemming en kunnen we inspelen op de specifieke behoeften van uw kind.

BELEID

Ons beleid is geschreven door Sterk in Kinderopvang. Het beleid vormt het uitgangspunt van ons dagelijks handelen. Bent u in een van deze beleidsstukken geïnteresseerd? Dan kunt u het opvragen via pkc@expeditie78.nl



PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Hierin staat alles rondom pedagogiek. Bijvoorbeeld: de visie op het activiteitenaanbod, de groepsindeling, het dagritme, mentoring, het zicht houden op de ontwikkeling van kinderen, etc.

BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Hierin staan alle kleine en grote risico's op de locatie en welke maatregelen en afspraken wij hierover hebben om de veiligheid te vergroten. Ook staat er hoe wij handelen als het risico zich toch voordoet.

MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Hierin staat niet alleen wat wij doen als we een vermoeden hebben van huiselijk geweld en kindermishandeling maar ook hoe wij handelen als wij een vermoeden hebben van grensoverschrijdend gedrag door een beroepskracht of als er seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling plaatsvindt.

VERVOER

Expeditie 78 haalt en brengt kinderen naar de volgende scholen:

Oranje Nassau
Anne Frank
OBS de Knotwilg
Prins Floris MB
Prins Floris ZK

Prins Constantijn
OBS 't Kofschip
SBO De Kameleon
OBS de Viermaster

IKC Beatrix
IKC de Wielen
Sint Augustinus

BSO -BUSSEN

Wij halen en brengen de kinderen met een BSO-bus. Dit is een soort elektrische bakfiets. Super gezellig en beter voor het milieu!
In de bus passen maximaal 10 kinderen. Je kunt je voorstellen hoe leuk dat is in de zomer: alles bekijken en wat frisse lucht met de zon op je bol!
In de winter zitten is het juist knus en overkapt. Zo leven we mee met de seizoenen.

Al onze rijders hebben hun rij-certificaat behaald om met een BSO-bus te mogen rijden.



VASTE GEZICHTEN

We streven er naar om zo veel mogelijk vaste gezichten aan iedere school te koppelen. Dit is het prettigst voor iedereen!
Wilt u het ophaalschema van de school van uw kind weten?
Vraag het gerust aan uw mentor!

Alle medewerkers die namens Expeditie 78 kinderen ophalen hebben duidelijk herkenbare kleding aan.

Wij werken met ophaallijsten zodat we zeker weten dat we alle kinderen meenemen. Als uw kind een dagje niet bij ons komt spelen wilt u dit dan alstublieft tijdig doorgeven? Dan kunnen wij daar rekening mee houden.

OP TIJD!

Ieder kind wil graag op tijd opgehaald worden, en terecht!

Wij halen soms kinderen van meerdere scholen achter elkaar op. Daarom willen wij u vragen om met uw kind en de leerkracht te bespreken hoe belangrijk het is dat ze direct naar de afgesproken ophaalplek komen. Op dagen dat uw kind bij ons komt spelen, kan het dus geen klassediens hebben of moeten nablijven. Het helpt ook enorm als uw kind tijdens schooltijd naar het toilet gaat, zodat dit niet na de bel hoeft te gebeuren.

Als iedereen meewerkt, zorgen we er samen voor dat geen enkel kind hoeft te wachten!

ETEN EN DRINKEN



ONTBIJT

Gewoon lekker en zonder stress aan de ochtend beginnen? Dat kan! Als je gebruik maakt van de voorschoolse opvang en voor 7.30 uur bij ons aanschuift, staat er een lekker ontbijtje voor je klaar!

Het ontbijt wisselt. Denk aan een volkorenbroodje met kaas, een eitje en een mini croissant. Of yoghurt met mueslie en fruit.

Bij het ontbijt krijgen de kinderen rozen- of kinderthee en halfvolle melk.

SUIKERARM & GEZOND

Wij proberen zo gezond mogelijke voeding aan de kinderen aan te bieden. Hierbij letten wij op de hoeveelheid suiker, maar ook op bijvoorbeeld de zoutinname. Wij zijn geen suikervrije BSO. Wij geloven dat door het sporten kinderen ook natuurlijke suikers nodig hebben. Wij proberen kinderen zoveel mogelijk volkoren producten aan te bieden, op het gebied van zuivel kiezen wij de halfvolle of magere variant. Drinken bestaat uit water, verse (ijs) thee of melk. Wij schenken geen gezoete limonade of frisdranken.

LUNCH

Op woensdag en vrijdag bieden we de kinderen die om 12.30 uur bij ons zijn een lunch aan. Deze varieert. Voorbeelden van de lunches zijn:

- volkoren bol met verse notenpasta
- sandwiches gezond
- volkoren kaastosti

LICHT DINER

Na een dag werken en voor de kinderen een middag sporten is het niet prettig om te moeten haasten. Daarom bieden wij aan de kinderen die aanwezig zijn een licht diner aan. Zo hebben ze toch al iets gezonds in hun maag en hoeft u niet gehaast te koken.

Voorbeelden van de dinertjes die wij serveren:

- pita met falafel en rauwkost
- flatbread met advocado, kip en kiemgroente
- zoete aardappel, edamme bonen, feta en snoeptomaatjes
- tomatensoep met vegaballetjes en cracker
- Wraps met kipfilet, mangohummus en groente

TUSSENDOORTJES

Als de kinderen uit school komen, hebben ze vaak trek!

De kinderen kiezen eerst uit: een stuk vers fruit van het seizoen, snoepkomkommers, snoeptomaten of een zure bom.

Als dat op is mogen ze kiezen uit het aanbod van de dag. Het aanbod kan bestaan uit: een muesliebol, plak bananenbrood, yoghurt met mueslie, rijstenwafel met notenpasta, gedroogd fruit, kokosblokjes, moerbeien of een dadel met roomkaas

FEEST!

Wie jarig is mag trakteren! Expeditie 78 verzorgt voor uw kind een traktatie die lekker en gezond is!

Tijdens een feest kunnen we naast gezond aanbod ook minder gezond aanbod serveren. Tijdens een feestje schenken wij (suikervrije) limonade.

OP EXPEDITIE!

Na een dag stil zitten op school vinden wij het belangrijk dat een kind de tijd en ruimte krijgt om te bewegen en afstand te nemen. Zo ontstaat er een mooie balans tussen leren en ontspanning. Tussen stil zitten en beweging. Tussen tijd om te luisteren en ravotten met vrienden. Daarvoor moeten kinderen vooral de school uit!

Expeditie 78 is meer dan een plek waar uw kind 'moet' zijn als u aan het werk bent. Wij willen een sport- en spelaanbod bieden waarbij kinderen kunnen ontdekken wat ze leuk vinden, wat ze minder leuk vinden, wat hun talenten zijn en leren participeren in een groep. Hier hoort zorgen voor elkaar bij, voor jezelf leren opkomen, vriendschappen opbouwen en vooral veel plezier samen hebben. Zo ontdekt uw kind zichzelf!

SPORT EN SPEL

Dagelijks bieden wij een keuze aan sport- en spelactiviteiten. Uw kind maakt zelf een keuze waaraan het meedoet. De sport- en spelactiviteiten vinden op schooldagen plaats in de gymzalen, de velden buiten of in de kantine.

Voorbeelden van sporten en spellen die wij aanbieden zijn: balspelen, levend memory, badminton, tikspelen, klimmen, tafeltennis, hoepelspel, (touwtje)springspelen, frisbee, etc.

Veel van onze medewerkers zijn opgeleid om sportles te geven.



SPELLETJES NA HET ETEN

Na het eten doen we met z'n allen spelletjes. Wel zo gezellig! Doe bijvoorbeeld mee met een potje sjoelen, airhockey, memory, dammen of Uno!

Zo blijft het ook na het sporten gezellig en leuk om bij Expeditie 78 te zijn!

EVEN NIETS MOETEN

Na school is het volgens ons een tijd waarin je vooral moet doen wat je leuk vindt. Tijd waarin je even niets moet. Vandaar dat we naast het activiteitenaanbod ook een optie tot vrij spel hebben. Er kan een spelletje gedaan worden, gebouwd met Coblo of worden getekend. Kleuters die moe zijn kunnen even lekker bijkomen op de zitzakken.

SCHERMARM

Wij gunnen kinderen tijdens hun Expeditie-tijd tijd waarin kinderen bewust hun zintuigen gebruiken. Waarin er tijd is om lekker te kletsen en elkaar in de ogen te kijken. Tijd om mooie herinneringen te maken. Tijd om te bewegen met hun hele lijf. Vandaar dat wij zo weinig mogelijk schermtijd geven. Behalve tijdens de bioscoop op 'after-chistmas-day'. Dan gaan we er eens goed voor zitten!

Wij vragen u dan ook met klem om uw kind geen devices mee te geven naar Expeditie 78. Digitale horloges en telefoons kunnen bij aanvang van de opvang ingeleverd worden bij de juffen en meesters zodat die ze veilig kunnen opbergen.

UITSTAPJES

Op schoolvrije dagen maken wij geregeld een uitstapje.
Zo heeft uw kind een superleuke dag en beleeft het van alles!
We gaan bijvoorbeeld naar de Stuif, de kinderboerderij, etc.
Van te voren ontvangt u onze vakantieplanning zodat u precies kan zien wat u en uw kind(eren) kunt verwachten.



VAN SPELEN WORD JE VIES!

Naast het sporten in de zalen organiseren we sportactiviteiten en spellen buiten. Hierbij is de kans op vies worden groot. Wilt u uw kind daarom kleding aantrekken of meegeven waarin het makkelijk kan bewegen en waarvan het niet erg is als het vies wordt?

GYMSCHOENEN

Dagelijks organiseren we activiteiten en spellen in de sportzalen van PKC. Dit zijn professionele zalen waarbij er niet gesport mag worden op buitenschoenen. Het is dus erg belangrijk dat uw kind gym schoenen mee heeft! Mocht dit financieel niet haalbaar voor u zijn dan kunt u dit aangeven bij uw mentor. Wij zullen dan schoenen voor uw kind aanschaffen. Kinderen die hun schoenen zijn vergeten sporten op blote voeten. Op sokken is de kans op vallen te groot.

GEZELLIG SAMEN!

Wij zetten bewust sport en spel in om de sociale ontwikkeling te stimuleren. Door sport en spel leren kinderen elkaars kwaliteiten te waarderen, rekening te houden met imperfecties, iets over te hebben voor een ander en samen te werken. Ze leren ook dat winnen leuk is maar vriendschap en samen plezier beleven belangrijker.

Mee over het stimuleren van de sociale vaardigheden van de kinderen staat in ons pedagogisch beleidsplan. Bent u benieuwd? Vraag hem gerust op!

CONFLICTEN ALS KANS

Een conflict is niet leuk maar hoort erbij. Een probleem in goede harmonie oplossen, leren omgaan met teleurstellingen en het leren herkennen en verwoorden van emoties zijn technieken waar een kind zijn of haar hele leven op kan bouwen.

Wij begeleiden kinderen hierbij waarbij we rekening houden met hun ontwikkelingsleeftijd. Een conflict tussen twee kleuters begeleiden we anders dan een conflict tussen twee 10-jarigen. Desalniettemin proberen we alle kinderen te leren dat er door naar elkaar te luisteren, jezelf in te leven in de ander, en samen te overleggen er eigenlijk altijd wel een oplossing te bedenken is.

PESTEN

Een plagerijtje kan soms, maar pesten accepteren we niet. We bieden steun aan kinderen die gepest worden en gaan in gesprek met de betrokkenen. We onderzoeken hoe we het gepeste kind weerbaarder kunnen maken en wat de oorzaak van het pestgedrag is.

Het kind dat pest, wordt bewust gemaakt van de impact. Indien nodig, scheiden we de kinderen waarbij het kind dat heeft gepest naar een andere activiteit wordt geplaatst. Naast maken we afspraken om pesten in de toekomst te voorkomen. Als het pesten doorgaat, betrekken we de ouders erbij en schakelen we de pedagogisch coach of de directie in. In uiterste gevallen kan dit leiden tot beëindiging van de opvangovereenkomst.

Lichamelijke agressie van ouders of kinderen richting kinderen, ouders of personeelsleden zien wij als zwaarwichte reden om per direct de opvangovereenkomst te beëindigen. Hetzelfde geldt voor het bewust vernielen van materieel.

VRIENDSCHAPPEN

Bij Expeditie 78 maakt uw kind nieuwe vriend(inn)en. Super gezellig. Ons motto luidt:

**“WEES MAAR JEZELF
WANT IEDEREEN HOORT ERBIJ!”**



ONTWIKKELING IN BEELD

Wij monitoren de ontwikkeling van uw kind. Dit doen we aan de hand van een observatieformulier. Ten minste een keer per jaar nodigt uw mentor u uit voor een gesprek. In dit gesprek bespreken we de ontwikkeling en het welzijn van uw kind. De gesprekken vinden in principe plaats op de locatie en buiten BSO-tijd. Om zo goed mogelijk aan te sluiten op de behoefte van uw kind vragen wij u om te komen. Wordt dit een praktische uitdaging dan kan het gesprek eventueel ook telefonisch plaatsvinden. Mocht u hier geen behoefte aan hebben dan respeceren wij dit uiteraard ook. Wilt u dan zo vriendelijk zijn om het door te geven aan uw mentor?

PEDAGOGISCH COACH

Regelmatig komt de pedagogisch coach bij ons langs. Zij coacht de pedagogisch medewerkers op het gebied van pedagogiek. Dit doet ze aan de hand van een pedagogisch coachplan.

Daarnaast adviseert zij bij pedagogische vraagstukken. In eerste instantie is dit bedoeld om het handelen van onszelf te verbeteren.

Als we de pedagogisch coach inschakelen om een persoonlijk handelingsplan op te stellen voor uw kind zullen wij dit altijd van te voren met u overleggen.

ZORGEN

Voor sommige problematiek in de ontwikkeling zijn wij als BSO niet toegerust. Wij mogen bijvoorbeeld niet diagnostiseren of medisch advies geven. Op het moment dat wij ondanks de inzet van de pedagogisch coach zorg blijven houden kunnen wij u adviseren om hulp aan te vragen bij een medische of zorgorganisatie.

Als u hier gebruik van maakt zullen wij ons zo flexibel mogelijk opstellen om samen met de hulpverlener tot een optimale situatie te komen. Denk bijvoorbeeld aan logopedie bij Expeditie 78 of een orthopedagoog die tijdens spelletjes met ons meedoet.

SAMEN

Het opvoeden van kinderen is vaak leuk maar soms valt het niet mee.

Heeft u vragen rondom pedagogiek of opvoeding? U kunt altijd een afspraak met uw mentor maken. Afhankelijk van uw vraag voert de mentor zelf een gesprek met u of organiseert hij/zij een gesprek waarbij de pedagogisch coach aanwezig is. U kunt hier ook zelf om verzoeken. Uiteraard zijn deze gesprekken vertrouwelijk. De insteek van deze gesprekken is vooral vertrouwelijk en oplossingsgericht.



EXTRA, RUIL- EN SLUITDAGEN

EXTRA DAGEN

Incidentele extra dagdelen kunt u uiterlijk twee dagen van tevoren worden aangevraagd bij de locatiemanager via de digitale ouderomgeving.

Wij doen ons uiterste best zo flexibel mogelijk te zijn qua inzet van extra dagen. Maar door de wettelijke geregelde beroepskracht-kindratio kunnen wij geen plek garanderen.

Vaste extra dagdelen leiden tot een wijziging in de overeenkomst en kunnen aangevraagd worden bij de locatiemanager via de digitale ouderomgeving.

Het kan voorkomen dat kinderen op een extra dag(deel) opgevangen worden op een andere basisgroep. Als dit het geval is wordt hier vooraf schriftelijke toestemming aan ouders voor gevraagd.

RUIDAGEN

Expeditie 78 biedt als extra service ruildagen aan.

Ruildagen kunnen uiterlijk vier weken van tevoren worden aangevraagd bij de locatiemanager via de digitale ouderomgeving. Hierbij geeft u aan welke dag u zou willen ruilen voor welke andere dag. (Een dag waarop het kind absent is, kan dus niet worden omgezet in een 'tegoed' om later naar keuze in te zetten; wij hanteren geen "urenpotje").

Wij doen ons uiterste best om zo flexibel mogelijk te zijn in het aanbieden van ruildagen.

Echter, door de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio kunnen wij geen plek garanderen.

Het kan dus zijn dat uw verzoek van ouders afgewezen wordt.

Het kan ook voorkomen dat kinderen op een ruildag in een andere stamgroep worden opgevangen.

Als dit het geval is, wordt hiervoor vooraf schriftelijke toestemming gevraagd aan de ouders.

SLUITDAGEN

Expeditie 78 is gesloten op de volgende dagen:

- Woe 25 december 2024 en Do 26 december 2024: Eerste en Tweede Kerstdag
- Woe 1 januari 2025: Nieuwjaarsdag
- Ma 21 april 2025: Tweede Paasdag
- Ma 5 mei 2025: Bevrijdingsdag
- Do 29 mei 2025: Hemelvaartsdag
- Ma 9 juni 2025: Tweede Pinksterdag
- Do 25 december 2025 en vrij 26 december 2025: Eerste en Tweede Kerstdag

Daarnaast sluiten wij op 5 december 2024 om 17.00 uur.



HELE DAGOPVANG & FEESTDAGEN

STUDIEDAGEN

Op maandag 4 november 2024, 17 maart 2025 en 26 juni 2025 zijn wij open omdat veel scholen dan een studiedag hebben.

Overige studiedagen gaan wij alleen open als we 5 of meer aanmeldingen hebben. Wilt u dat wij open gaan op een studiedag van uw kind? Meld het dan zo snel mogelijk aan, dan kunnen we plannen welke dagen we extra opvang bieden.

Vangen wij niet op omdat er te weinig aanmeldingen zijn, maar heeft u wel opvang nodig?

Neem even contact op met Priscilla. Zij weet een aantal mensen die u kunt vragen om op te passen.

HELE DAGOPVANG

Wij bieden op de volgende dagen hele dagopvang:

Herfstvakantie: ma 28 oktober t/m vrij 1 november 2024

Kerstvakantie: ma 23, di 24, vrij 27, ma 30, di 31 december 2024 en do 2, vrij 3 januari 2025

Voorjaarsvakantie: ma 24 t/m vrij 28 februari 2025

Meivakantie: di 22 april t/m vrij 2 mei 2025

Hemelvaart: vrij 30 mei

Zomervakantie: ma 21 juli t/m 29 aug.

VIERINGEN

Op de volgende dagen hebben we feest op Expeditie 78:

Di 3 december 2024: Sinterklaas op bezoek

Di 24 december 2024: Kerstfeest

Vrij 27 december 2024: after christmas morning

Do 2 januari 2025: Happy new year feest!

Do 17 april 2025: Paasfeestmiddag

Do 24 april 2025: Koningsfeest

Di 15 juni 2025: Zomerfeest

Ma 30 juni 2025: Modderdag

Vrij 3 oktober 2025: Dierendag

Di 7 oktober 2025: Kinderboekenfeest



VEILIGHEID EN GEZONDHEID

HEK

Wilt u alstublieft het hek goed sluiten nadat u er gebruik van heeft gemaakt?
Heel erg bedankt!

HULP VAN OUDERS!

Wij vragen uw hulp om de locatie veilig en gezond te houden. Samen zorgen we voor een prettige omgeving voor alle kinderen. Daarom verzoeken wij u vriendelijk om:

- Huisdieren buiten aangelijnd te laten, aangezien zij binnen niet zijn toegestaan;
- U altijd even te melden bij een van de pedagogisch medewerkers wanneer u uw kind brengt of ophaalt;
- Uw tassen niet onbeheerd achter te laten;
- Het ons tijdig te laten weten als uw kind een dag afwezig zal zijn

Heel erg bedankt voor uw medewerking!

MEDICATIE

We kunnen uw kind alleen medicatie geven nadat u hiervoor een toestemmingsformulier heeft ingevuld. Heeft uw kind medicatie nodig? Laat het ons dan gerust even weten, zodat we u het formulier kunnen toesturen. (Dit geldt ook voor paracetamol.)

ZIEKTE

Een ziek kind kan het beste thuis uitzielen, maar we begrijpen dat het soms lastig is om te bepalen of uw kind kan komen of niet. Bij twijfel kunt u ons altijd bellen. U kunt ook de gratis Kiddi-app van het RIVM gebruiken. Daarin staan handige tips en informatie over ziektes, zodat u kunt zien of uw kind naar school of de BSO kan. Super handig!

Als er een uitbraak van een ziekte is (zoals waterpokken of kinkhoest), brengen we u hier per mail van op de hoogte.

Tijdens de opvang letten we vooral op het gedrag van uw kind. Als we merken dat uw kind zich anders gedraagt dan normaal en het lastig vindt om mee te doen aan het dagprogramma, vragen we u vriendelijk om uw kind op te halen.

OPHALEN

Wilt u alstublieft aan de mentor doorgeven wie uw kind mag ophalen?

Wij houden dit zorgvuldig bij en geven uw kind alleen mee aan mensen die op onze lijst staan en die wij kennen.

Wordt uw kind een keer door iemand anders opgehaald? Laat het ons dan van tevoren weten, bijvoorbeeld per e-mail of WhatsApp, liefst met een foto van de persoon.

Als er iemand komt ophalen zonder dat dit van tevoren is doorgegeven, nemen wij telefonisch contact met u op om dit te verifiëren. Bij geen gehoor kunnen wij uw kind helaas niet meegeven.

Let op: wij geven uw kind niet mee aan personen jonger dan 18 jaar, ook niet met uw toestemming

EHBO

Een ziek kind kan het beste thuis uitzieken, maar we begrijpen dat het soms lastig is om te bepalen of uw kind kan komen of niet. Bij twijfel kunt u ons altijd bellen. U kunt ook de gratis Kiddi-app van het RIVM gebruiken. Daarin staan handige tips en informatie over ziektes, zodat u kunt zien of uw kind naar school of de BSO kan. Super handig!

Als er een uitbraak van een ziekte is (zoals waterpokken of kinkhoest), brengen we u hier per mail van op de hoogte.

Tijdens de opvang letten we vooral op het gedrag van uw kind. Als we merken dat uw kind zich anders gedraagt dan normaal en het lastig vindt om mee te doen aan het dagprogramma, vragen we u vriendelijk om uw kind op te halen.

BEROEPSKRACHT-KINDRATIO

Wij hanteren de beroepskracht-kindratio (BKR). Dit houdt in dat er een vast aantal pedagogisch medewerkers aanwezig is per groep kinderen, zodat er altijd voldoende aandacht en begeleiding is. Dit is belangrijk voor de veiligheid en het welzijn van de kinderen.

De regels voor de BKR worden vastgesteld door de overheid en verschillen per leeftijdsgroep. Voor kinderen van 4 tot en met 6 jaar is het maximum aantal kinderen per pedagogisch medewerker 11. Voor kinderen van 7 jaar en ouder geldt een maximum van 12 kinderen per medewerker.

In de praktijk passen wij de bezetting aan op de samenstelling van de groep en het aantal kinderen, zodat we altijd voldoen aan de wettelijke eisen. Dit zorgt ervoor dat de kinderen tijdens hun tijd op de BSO de aandacht en begeleiding krijgen die ze nodig hebben.

De rekenregels kunt u zelf terugvinden op www.1ratio.nl. Heeft u hierover vragen of wilt u meer informatie, dan kunt u altijd contact met ons opnemen!

KWALITEIT

INTERNE KWALITEITSCONTROLE

Om de kwaliteit van onze opvang hoog te houden, werken we met een kwaliteitsborgingsplan. Dit plan zorgt ervoor dat we de kwaliteit regelmatig meten en waar nodig verbeteren. Wat goed werkt, laten we zo, en waar verbetering mogelijk is, passen we onze aanpak aan. De locatiemanager werkt samen met het team dagelijks aan het waarborgen van de kwaliteit en voert regelmatig interne controles uit. Daarnaast komt de kwaliteitsmanager van Sterk in Kinderopvang maandelijks langs, zowel aangekondigd als onverwacht, om de kwaliteit te toetsen. De kwaliteitsmanager wordt op zijn beurt gecontroleerd door het bestuur, zodat er altijd toezicht is op de kwaliteit.

Wilt u ons kwaliteitsborgingsplan inzien? Neem dan gerust contact op via kwaliteit@expeditie78.nl.

EXTERNE KWALITEITSCONTROLE

De GGD Kinderopvang controleert de kwaliteit van onze opvang in opdracht van de gemeente Papendrecht.

Dit doen ze door middel van een onderzoek op locatie.

Hier schrijven ze een onderzoeksrapport over.

Dit is openbaar inzichtelijk via www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Ons laatste inspectierapport vind u op onze webstie op de pagina: "kwaliteit".

OUDERCOMMISSIE

Bij Expeditie 78 hebben we een actieve oudercommissie die zich inzet voor de belangen van kinderen en ouders. De oudercommissie vertegenwoordigt de stem van ouders en biedt zowel gevraagd als ongevraagd advies over belangrijke zaken binnen Expeditie 78 PKC.

Dit kan bijvoorbeeld gaan over wijzigingen in tarieven, groepssamenstellingen of andere organisatorische onderwerpen.

Daarnaast fungeert de oudercommissie als een laagdrempelig aanspreekpunt voor ouders die vragen, suggesties of zorgen hebben over de opvang. Ouders kunnen hier ook terecht voor het indienen van klachten over de kinderopvang. De oudercommissie kan ervoor kiezen een klacht zelf te onderzoeken of door te verwijzen naar de klachtenprocedure, zodat deze volgens de juiste stappen wordt behandeld.

Onze oudercommissie werkt onafhankelijk van medewerkers van Expeditie 78, wat betekent dat ouders direct contact kunnen opnemen zonder tussenkomst van de organisatie. Dit draagt bij aan een transparante en open communicatie.

De contactgegevens van de oudercommissie vindt u op onze website, of u kunt rechtstreeks een e-mail sturen naar: oc@expeditie78.nl. Wij nodigen alle ouders uit om hun betrokkenheid te tonen en zich uit te spreken via de oudercommissie, zodat we samen kunnen werken aan een fijne en veilige opvangomgeving voor uw kind(eren).

FEEDBACK EN KLACHTEN

Uw mening en onze klachtenprocedure

De mening van ouders is voor ons erg belangrijk. Zo kunnen we beter inspelen op de behoeften van onze gezinnen. We horen graag uw persoonlijke mening tijdens de dagelijkse mondelinge overdracht, maar ook via de oudercommissie vernemen wij wat ouders belangrijk vinden en waar verbeteringen mogelijk zijn.

Door uw feedback kunnen we onze diensten blijven verbeteren.

Directe feedback

We waarderen het als u uw mening direct deelt met de betrokken persoon.

Dit biedt de mogelijkheid om eventuele misverstanden direct op te helderen en samen afspraken te maken.

Klachtenprocedure

Het kan gebeuren dat de praktijk niet altijd overeenkomt met de verwachtingen of dat zaken anders lopen dan gewenst. In dat geval kunt u op verschillende manieren een klacht indienen:

- Spreek de betrokken persoon aan: Vaak kan een gesprek veel verduidelijken.
- Neem contact op met de locatiemanager: Dit kan via e-mail naar pkc@expeditie78.nl.
- Dien een klacht in bij het bestuur: Stuur een e-mail naar bestuur@expeditie78.nl. Het bestuur kan besluiten zelf een onderzoek te doen of dit over te dragen aan de kwaliteitsmanager.
- Benader de oudercommissie: Dit kan via oc@expeditie78.nl.
- Contacteer de externe klachtencommissie: Dit kan door een e-mail te sturen naar klachtencommissie@sterkinkinderopvang.nl.
- Vertrouwelijke klachten: Voor vertrouwelijke zaken, zoals grensoverschrijdend gedrag of huiselijk geweld, kunt u terecht bij onze vertrouwenspersoon/aandachtsfunctionaris via vertrouwenspersoon@sterkinkinderopvang.nl.

Indien de interne klachtafhandeling niet tot een bevredigende oplossing leidt, kunt u terecht bij het Klachtloket Kinderopvang voor informatie, advies en mediation: www.klachtenloket-kinderopvang.nl. U kunt ook een geschil aanmelden bij de Geschillencommissie via www.degeschillencommissie.nl. In sommige situaties is het van belang om een klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, Bordewijklaan 46. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u op onze website op de pagina "kwaliteit".

De volledige klachtenprocedure staat op onze website onder het kopje "kwaliteit".



